www.oriflame.ru –
ключ к успеху вашего бизнеса

Руководство для Консультантов Орифлэйм





Содержание

>> www.oriflame.ru для Консультантов.....03
>> Заказ продукции через Интернет.....04
>> Активность.....08
>> Информация.....12
>> Администрирование.....12
>> Ваши вопросы.....14

>> www.oriflame.ru для Консультантов

На корпоративном Интернет-сайте www.oriflame.ru компания Орифлэйм открыла специальную секцию «Для Консультантов».

Этот раздел специально создан для вас. На нем мы постарались разместить всю необходимую для удобной работы Консультантов информацию. Теперь ваше сотрудничество с Орифлэйм станет еще легче и приятнее. Убедитесь сами, как просто и удобно размещать заказы или получать различные отчеты по вашей работе через Интернет.

Первое посещение

Доступ в раздел «Для Консультантов» является закрытым. Правом доступа в этот раздел обладают только Консультанты, Лидеры и менеджеры Сервисных Пунктов Орифлэйм.

Для входа необходимо нажать на ссылку «Войти» в меню «Для Консультантов» на www.oriflame.ru и ввести ваши персональные данные:

Номер Консультанта
Пароль:

* пароль распечатывается на накладных;
* его также можно будет получить в Отделе Обслуживания Сервесного Центра при предъявлении паспорта.

Для обеспечения безопасности вашей работы, мы просим вас изменить пароль при первом посещении страниц «Для Консультантов».

Для этого необходимо зайти на страницу Администрирование/Сменить пароль и ввести желаемую комбинацию букв или цифр (желательно, чтобы в пароле были латинские буквы и цифры).

После смены пароля, он перестаёт распечатываться на накладных.
В случае, если вы забыли пароль, он может быть восстановлен:

* при предъявлении паспорта в Сервисном Центре;
* по доверенности через менеджера в Сервисном пункте Орифлэйм.

Содержание сайта

Секция «Для Консультантов» содержит следующие разделы:

* Заказать
* Активность
* Информация
* Администрирование
* Ваши вопросы

Если в базе нет вашего электронного адреса, то при входе в специальную секцию «Для Консультантов» вы увидите объявление с просьбой ввести свой электронный адрес. Вы можете набрать свой адрес или нажать кнопку «Отменить». В дальнейшем вы всегда будете иметь возможность обновить информацию о вашем электронном адресе на странице Администрирование/Персональные данные. Ваш электронный адрес необходим, чтобы вы смогли в будущем получать различные отчеты, а также свежие новости о компании.

Раздел «Для Консультантов» разделен на 3 уровня доступа к материалам:

1) Все Консультанты.

2) Лидеры (15% группы)

- материалы для уровня «Лидеры» помечены значком **/л/.**

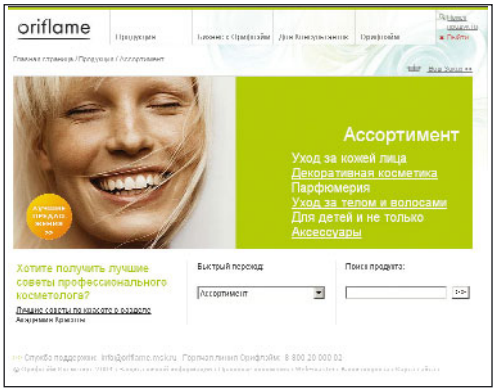
3) СПО менеджеры

- материалы для уровня «СПО» помечены значком **/спо/.**

В зависимости от того, какой уровень занимает Консультант, он будет иметь доступ к необходимой для его уровня информации в разделе «Для Консультантов». Чем выше уровень, тем больше информации ему доступно, включая разделы предыдущих уровней.

>> Заказ продукции через Интернет

Раздел «Заказать»



Разместите on-line заказ в разделе «Для Консультантов».* Это очень быстро, легко и удобно! Вы можете разместить заказ дома, в спокойной обстановке, не стоя в очередях.

Но это еще не всё! Существует возможность организовать доставку на дом - в этом случае вам не потребуется тратить время на дорогу в Сервисный Центр. Эта услуга особенно подходит тем Консультантам, которые работают где-то еще или не могут на продолжительное время отлучаться из дома, как, например, мамы с маленькими детьми и пожилые люди.

Попробуйте сделать всего один заказ продукции Орифлэйм через Интернет, и вы поймете, как замечательно это работает!

Следуя нашим инструкциям, вы очень быстро убедитесь в удобстве и выгодности данной услуги Орифлэйм.

В Центрах Немедленного Обслуживания работают специально подготовленные сотрудники Отдела Обслуживания, которые помогут вам научиться размещать on-line заказы. Также вы можете обратиться к своему Директору, который объяснит, как делать заказы через Интернет.

Зарабатывайте легко!

* * *

Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с инструкцией перед размещением заказа и четко следуйте ее указаниям. Она также опубликована как pdf-файл в разделе **«Заказать»** на www.oriflame.ru.

Выбор способа размещения заказа

На странице **«Заказать»** выберите один из трех способов размещения заказа:

1. Выбрать нужные вам продукты в электронном каталоге (раздел «Ассортимент»).
2. Ознакомиться с лучшими предложениями месяца.
3. Воспользоваться формой быстрого заказа.

---

* Подобная услуга доступна для жителей городов, в которых есть Центры Немедленного Обслуживания Орифлэйм (список Сервисных Центров находится на странице основного сайта www.oriflame.ru/Орифлэйм/Контактная информация).

В ссылке **«Ознакомиться с лучшими предложениями месяца»** вы найдете перечень продукции, на которую распространяется скидка до 50%. Информацию о специальных акциях каталога вы можете найти по ссылке **«Лучшие предложения месяца (цены печатного каталога)»**, где перечислены товары, при покупке которых вы получаете дополнительную скидку или подарок от компании.

Добавление продукта к заказу

В первых двух случаях **(рис.1)** на странице интересующего вас продукта укажите его необходимое количество(1) и нажмите кнопку «В корзину»(2).

После добавления всех интересующих вас продуктов в корзину нажмите кнопку «Ваш заказ» в верхней части экрана(3).

Если на странице представлено несколько кодов одного и того же товара (например, оттенки губной помады), то схема добавления к заказу нескольких кодов следующая:

* выберите один из кодов, например, код 5501, укажите необходимое количество и нажмите кнопку «В корзину»(2);

* затем выберите другой код с этой же страницы, например, код 5504, укажите количество и нажмите кнопку «В корзину»(2).

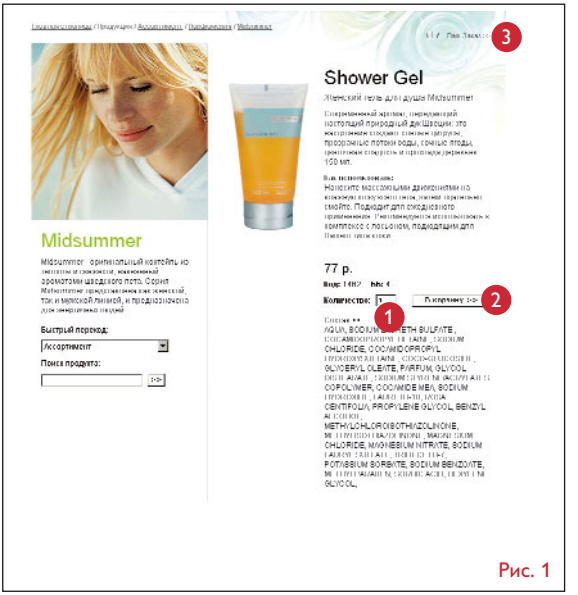


Рис. 1



Рис. 2

Форма быстрого заказа

Если вы знаете коды интересующих вас продуктов, воспользуйтесь формой быстрого заказа.

Пожалуйста, перед размещением заказа обязательно ознакомьтесь с инструкцией и четко следуйте ее указаниям. Неправильное пользование формой может привести к ошибочному размещению заказа!

При использовании формы **«Быстрый заказ» (рис.2)** укажите коды и количество продуктов(4) и нажмите кнопку «В корзину»(5). Если вам не хватает строк для ввода товаров, нажмите кнопку «Еще строки»(6).

Коды Специального Предложения для участников Бизнес-Класса можно заказать только через форму быстрого заказа.

Шаг 1. Оформление заказа



Рис. 3

На странице **«Ваш заказ»**:

1. **Выберите тип заказа:** например, «Интернет-заказ - получение в Сервисном Центре» или «Интернет-заказ - доставка на дом».

2. **Перед размещением заказа** с доставкой, пожалуйста:

* Убедитесь, что в ваш район осуществляется доставка. Районы доставки можно найти в инструкции (в формате pdf) в разделе «Заказать» на www.oriflame.ru.

* Проверьте адрес доставки. Для этого войдите в раздел Администрирование/Адрес доставки.

* Если вы хотите, чтобы заказ был доставлен по адресу проживания, зайдите в раздел «Персональные данные» и проверьте свой адрес.

* В случае если адрес неверен или отсутствует, позвоните в ближайший Сервисный Центр и сообщите адрес доставки (список Сервисных Центров находится на странице основного сайта www.oriflame.ru/Орифлэйм/Контактная информация).

* Войдите в Администрирование/Персональные данные и обязательно заполните поле «Телефон доставки». Вы можете указать время, удобное для звонка. Телефоны операторов работают с 9.00 до 20.00.

3. **Выберите способ оплаты:** «Оплата при получении» или «В кредит». Если заказ в кредит вам не разрешен, на экране появится соответствующая надпись.

4. **Для заказа с доставкой на дом** выберите из списка «Адрес доставки»(7) тот адрес, по которому необходимо доставить заказ.

5. **Вы можете редактировать заказ**. Если вы хотите исключить какой-либо продукт из заказа, поставьте галочку в поле «Удалить»(8) и нажмите кнопку «Обновить»(9).

*** Заказ с доставкой на дом вы можете разместить только в кредит.**

*** Заказ с получением в Сервисном Центре может быть оформлен как в кредит, так и с оплатой при получении.**

Помните, если адрес доставки указан неверно, ваш заказ не будет доставлен.

6. **Для добавления продукта** нажмите кнопку «Добавить»(10). Вы попадете в форму «Быстрый заказ». Укажите необходимые коды и их количества и нажмите кнопку «В корзину».

7. **Вы можете изменить количество товара**. После изменения количества обязательно нажмите кнопку «Обновить»(11).

8. **Если вы являетесь участником Бизнес-Класса** и еще не использовали право на 50%-ю скидку, вы можете получить ее в этом заказе. Для этого отметьте продукт, на который вы хотите получить скидку, в колонке «БК»(11). Если данный продукт заказан вами в количестве нескольких штук, то одна позиция пройдет с 50%-й скидкой, а остальные попадут в заказ по полной цене.

9. **Для отказа от льготных каталогов** добавьте в ваш заказ код **50120**.

10. Если вы выбрали все интересующие позиции и выполнили все необходимые настройки, можно переходить к Шагу 2, нажав «Подтверждение заказа»(12).



Рис. 4

Шаг 2. Сохранение заказа

На странице **«Подтверждение заказа» (рис.4)** вы увидите свой заказ, обработанный системой поддержки продаж Орифлэйм. В заказ добавлены все дополнительные позиции(13).

Отсутствующие позиции, а также коды, которые вы получаете бесплатно, имеют соответствующие комментарии(14). Код, на который распространяется 50%-я скидка для участников Бизнес-Класса, имеет комментарий «50% скидка» (50%-я скидка рассчитывается от стандартной цены продукта без учета текущих скидок). Продукт, на который распространяется 50%-я скидка, не участвует в других акциях.

* Если в этом заказе у вас должна использоваться товарная скидка, то стоимость продукции на Шаге 2 будет указана с учетом использованной товарной скидки.

* Если вы размещаете заказ в кредит, то при сохранении будет добавлена плата за кредит. Если вы размещаете заказ с доставкой, то вам будет добавлена плата за доставку.

Дата получения заказа(15) указана в верхней части страницы. За размещенный, но не полученный в течение 3-х дней заказ взимается штраф в размере 60 рублей.

Для сохранения заказа нажмите кнопку «Сохранить заказ»(16). Чтобы вернуться к редактированию заказа, нажмите кнопку «Назад»(17).

Шаг 3. Заказ сохранен

После сохранения заказа вы попадете на страницу **«Заказ сохранен» (рис.5)**, где будет указан номер вашей накладной(18).



Рис. 5

Финансовую информацию о сохраненном заказе вы сможете получить через отчет **«Неоплаченные накладные» (рис.6)**. Для этого необходимо еще раз войти на страницу **«Ваш заказ»**(19) **(рис.3)** и щелкнуть по ссылке «Неоплаченные накладные».

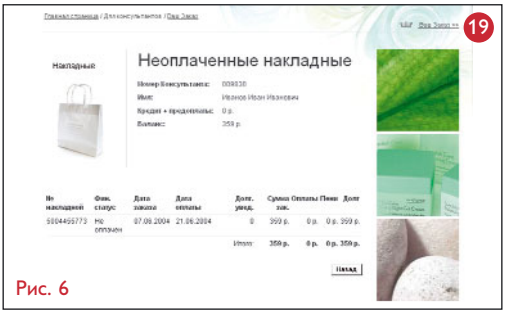


Рис. 6

>> Активность

Раздел включает следующие отчеты по вашей деятельности и работе вашей структуры:

1. Ваша Структура
2. Активность
3. История Заказов
4. Отсутствующие позиции
5. Рекруты
6. Долги (данный отчет доступен с уровня 15% и выше)

1. Отчет «Ваша Структура»

Отчет **«Ваша Структура»** позволяет вам получить информацию о своей структуре за интересующий период времени **(рис.7)**.

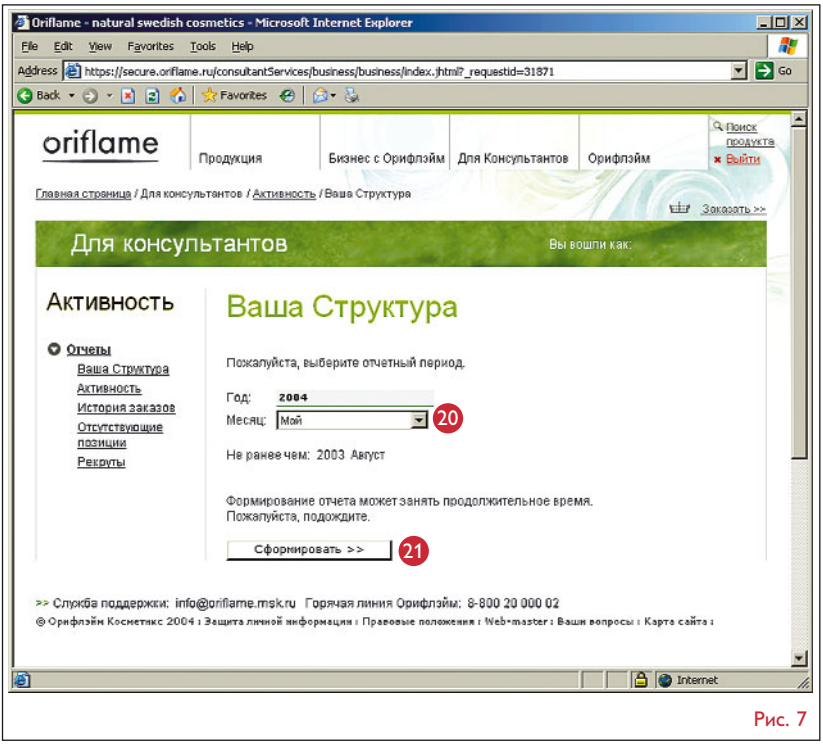


Рис. 7

Чтобы получить отчет, выберите дату отчетного периода(20), который вас интересует, и нажмите кнопку «Сформировать»(21) **(рис.7)**.

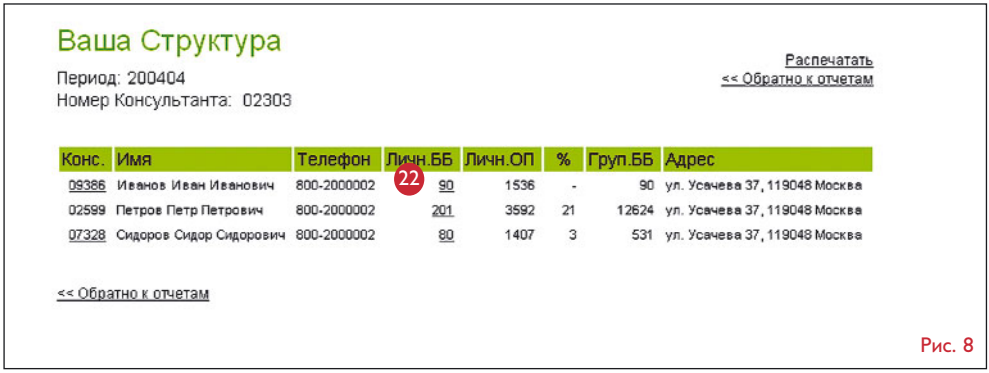


Рис. 8

Щелкнув мышкой по личным баллам бонуса Консультанта(22), вы сможете посмотреть его персональную активность за выбранный ранее период (аналогично отчету «Активность») **(рис.8)**.

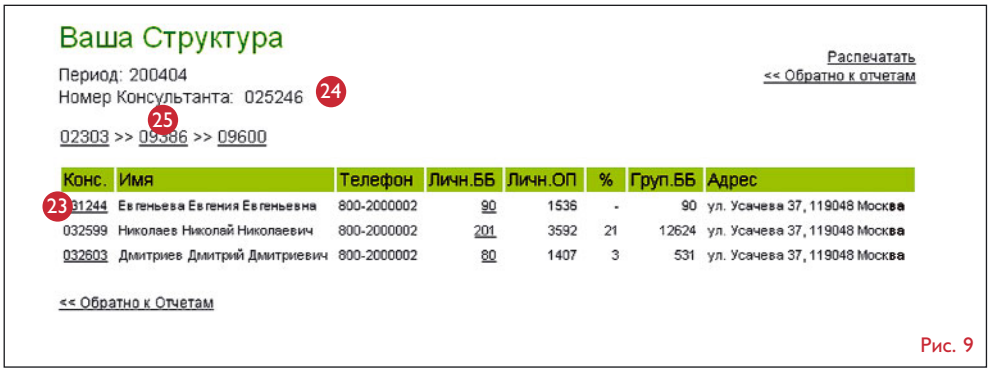


Рис. 9

Также вы можете просмотреть свою структуру «вглубь» (в отчете о первом уровне подчеркнуты номера Консультантов, имеющих структуры)(23) **(рис.9)**. Для этого просто выберите Консультанта из списка, и на экране появится отчет о его первом уровне. Ваш регистрационный номер будет указан вверху отчета(24).

Вы можете продолжить просмотр информации «вглубь», последовательно выбирая Консультантов из списка.

Чтобы вернуться в один из предыдущих отчетов, щелкните мышкой по интересующему вас номеру, указанному в строке над таблицей отчета(25).

2. Активность

Отчет **«Активность»** показывает ваши персональные баллы бонуса(26) и объем продаж(27), групповые баллы бонуса(28), суммы скидки(29) и возможного кредита(30), а также другие данные за выбранный вами период **(рис.10)**.



Рис. 10

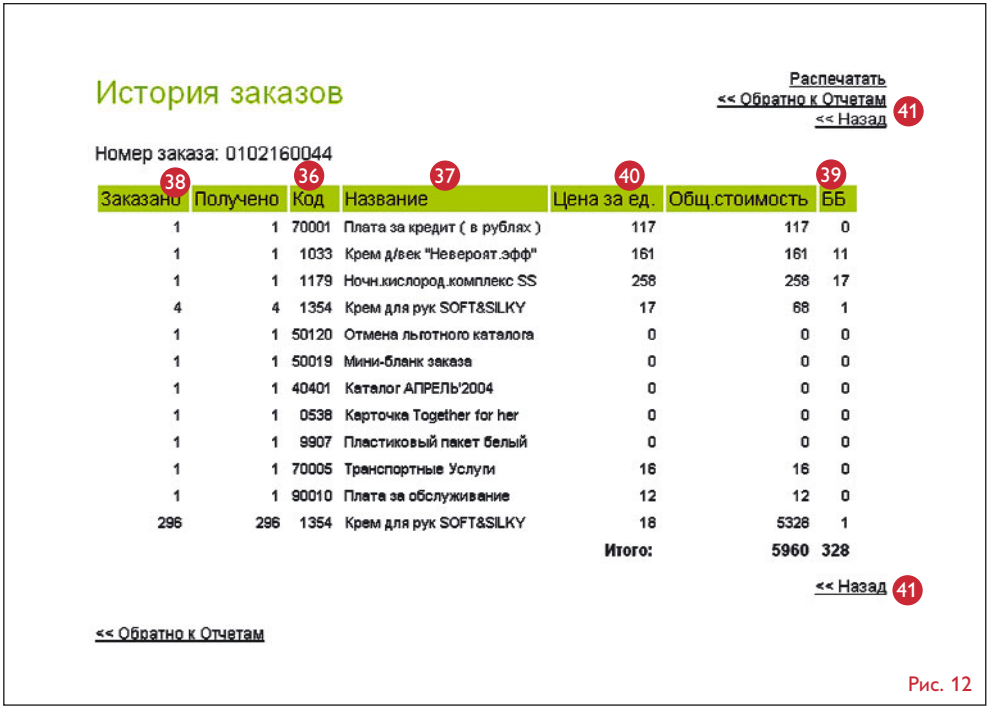
3. Отчет «История заказов»

Отчет **«История заказов»** позволяет просмотреть все заказы, корректировки и возвраты, сделанные вами за последние 12 месяцев **(рис.11)**.



Рис. 11

По каждой вашей накладной указаны баллы бонуса(31), сумма заказа(32), а также даты его размещения(33) и получения(34). У вас есть возможность детально просмотреть, какие коды были запрошены и получены в каждом заказе. Для этого необходимо просто щелкнуть мышкой по номеру интересующей вас накладной(35).



История заказов

Распечатать
<< Обратно к Отчетам
<< Назад 41

Номер заказа: 0102160044

38 Заказано	Получено	36 Код	37 Название	40 Цена за ед.	Общ.стоимость	39 ББ
1	1	70001	Плата за кредит (в рублях)	117	117	0
1	1	1033	Крем д/век "Невероят.эфф"	161	161	11
1	1	1179	Ночн.кислород.комплекс SS	258	258	17
4	4	1354	Крем для рук SOFT&SILKY	17	68	1
1	1	50120	Отмена льготного каталога	0	0	0
1	1	50019	Мини-бланк заказа	0	0	0
1	1	40401	Каталог АПРЕЛЬ'2004	0	0	0
1	1	0538	Карточка Together for her	0	0	0
1	1	9907	Пластиковый пакет белый	0	0	0
1	1	70005	Транспортные Услуги	16	16	0
1	1	90010	Плата за обслуживание	12	12	0
296	296	1354	Крем для рук SOFT&SILKY	18	5328	1
				Итого:	5960	328

<< Назад 41

<< Обратно к Отчетам

Рис. 12

В отчете по отдельному заказу **(рис.12)** вы сможете увидеть заказанные вами коды(36), их описание(37) и количество(38) (заказанное и полученное), а также баллы бонуса(39) и стоимость каждого кода(40). Чтобы вернуться в общий список заказов после просмотра отдельной накладной, щелкните мышкой по надписи «Назад»(41).

4. Отсутствующие позиции.

Отчет представляет собой список продуктов (код и название), которые отсутствуют на складе Центра Немедленного Обслуживания того филиала, в котором вы зарегистрированы.

5. Рекруты

Отчет позволяет вам получить информацию об активности рекрутов, зарегистрированных вами за последние 3 месяца.

6. Долги

Отчет по долгам доступен Консультантам, начиная с уровня 15%. Это список просроченных накладных Консультантов вашей персональной группы.

>> Информация

Раздел содержит следующие подразделы, которые постоянно обновляются по мере поступления свежей оперативной информации:

1. Опыт и советы

В этом разделе вы найдете уроки красоты, рекомендации новичкам, опыт и советы, как начинать и успешно строить свой бизнес с Орифлэйм.

2. Акции и программы

Здесь размещены сведения по условиям участия и привилегиям программ «Добро пожаловать в Бизнес-Класс!», «Доходное Место - Бизнес-Класс!» и «Лидерский Клуб», а также доступна информация обо всех акциях, которые проводит компания Орифлэйм.

3. Поздравляем Директоров

В этом разделе вы найдете поздравления Директоров, получивших новые звания.

4. Мероприятия

Это календарный план мероприятий и основных событий текущего месяца, проводимых компанией Орифлэйм.

5. Корпоративные материалы

Этот раздел содержит в электронном виде приветствие руководства компании и все корпоративные издания Орифлэйм, которые вы можете скачать через Интернет:

* очередной выпуск журнала «Мир Орифлэйм»;
* очередной выпуск «Помощника Консультанта»;
* «Специальное предложение»;
* брошюра «Замена кодов»;
* «Справочник Консультанта»;
* рекламные материалы Орифлэйм;
* прайс-лист

и другие.

>> Администрирование

В этом разделе вы можете изменить свои персональные данные и пароль доступа в раздел «Для Консультантов» и разместить информацию о вашем мероприятии.

Размещение информации о вашем мероприятии

Для подачи заявки на публикацию необходимо зайти в Администрирование/Добавить мероприятие и заполнить необходимые поля **(рис.13)**.

Ваше мероприятие должно быть бесплатным, открытым для посещения любым Консультантом и посвящено Орифлэйм – это главные условия публикации объявления.

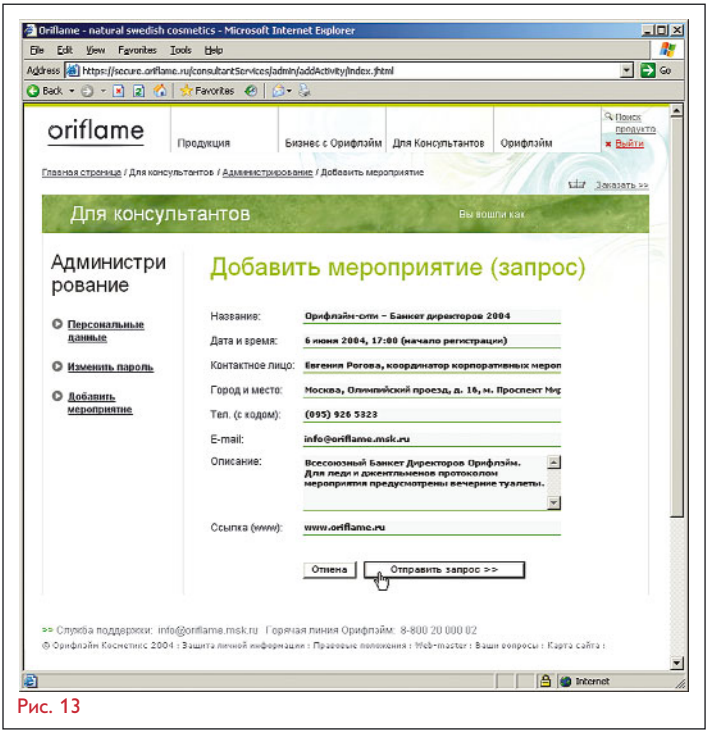


Рис. 13

Совет 1: Постарайтесь заранее сформулировать все необходимые пункты. Чем более четкую и подробную информацию вы дадите, тем больше Консультантов захотят посетить ваше мероприятие.

Совет 2: Всегда проверяйте правильность своих координат, чтобы мы имели возможность связаться с вами для уточнения деталей. Если ваша контактная информация указана неверно, анонс мероприятия на сайте размещен не будет.

Совет 3: Подавайте заявку на публикацию объявления заранее - примерно за 1-2 рабочие недели. Таким образом, мы сможем уточнить у вас необходимые данные, а анонс прочтут все заинтересованные Консультанты.

Далее ваша заявка направляется на рассмотрение в компанию. Решение о публикации объявления принимает компания Орифлэйм.

Итак, вы выполнили все необходимые условия. Ваше мероприятие является открытым, бесплатным, посвящено Орифлэйм, и вы предоставили правильную информацию. Примерно через сутки сообщение о нем появится в разделе «Мероприятия» **(рис.14)**.



Рис. 14

>> Ваши вопросы

В этом разделе вы найдете ответы на наиболее часто задаваемые вопросы или сможете задать свой вопрос.

Мы надеемся, что информация из раздела «Для Консультантов»

сделает вашу работу с Орифлэйм проще и быстрее!



Заходите на www.oriflame.ru в специальный раздел «Для Консультантов»!

До встречи на www.oriflame.ru!

